



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Kraków, dnia 8 października 2018 r.

Poz. 6724

UCHWAŁA NR LIII/441/2018 RADY MIEJSKIEJ W ZAKLICZYNIE

z dnia 26 września 2018 roku

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zakliczyn

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r., poz. 994, z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152), po uzyskaniu pozytywnej opinii Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie, **Rada Miejska w Zakliczynie uchwala, co następuje:**

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zakliczyn, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Zakliczyn oraz Kierownikowi Zakładu Usług Komunalnych w Zakliczynie.

§ 3. Traci moc uchwała Nr XXXIX/390/2014 Rady Miejskiej w Zakliczynie z dnia 31 marca 2014 r. w sprawie uchwalenia regulaminu odprowadzania ścieków.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodnicząca Rady Miejskiej
Anna Moj

Załącznik nr 1 do Uchwały Nr LIII/441/2018 Rady Miejskiej w Zakliczynie z dnia 26 września 2018 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY ZAKLICZYN

Rozdział 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, obowiązujące na terenie Gminy Zakliczyn, w tym prawa i obowiązki dostawców oraz odbiorców usług.

§ 2.

Użyte w regulaminie określenia oznaczają :

- 1) „ustawa” – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152, z późn. zm.), w brzmieniu nadanym ustawą z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 2180);
- 2) „odbiorca usług” – odbiorca usług, w rozumieniu art. 2 pkt 3 ustawy;
- 3) „dostawca usług” – zakład - przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt. 4 ustawy, który jest dostawcą usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- a) Gmina- przedsiębiorstwo wodociągowe, także związek międzygminny;
- b) Zakład Usług Komunalnych w Zakliczynie- przedsiębiorstwo kanalizacyjne;
- 4) „umowa” – umowa o zaopatrzenie w wodę lub umowa o odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy;
- 5) „urządzenie pomiarowe” – w rozumieniu art. 2 pkt 15 ustawy;
- 6) „wodomierz główny” – w rozumieniu art. 2 pkt 19 ustawy;
- 7) „wodomierz dodatkowy” – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymany na koszt odbiorcy,
- 8) „ wodomierz własny” – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
- 9) „okres rozliczeniowy” – określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody lub odprowadzania ścieków.

Załącznik nr 1 do Uchwały Nr LIII/441/2018 Rady Miejskiej w Zakliczynie z dnia 26 września 2018 r.**§ 3.**

Użyтым w regulaminie pojęciom, należy przypisać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

Rozdział 2**MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW****§ 4.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, zwane dalej „Dostawcą usług”, wykonuje zadania określone w ustawie, w tym:

1. W zakresie dostarczania wody jest zobowiązane do:
 - 1) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych;
 - 2) dostarczenia Odbiorcy usług wody z posiadanej sieci wodociągowej, przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w odpowiedniej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, określonym w warunkach przyłączenia nieruchomości, a w szczególności wynikające z przepisów zawartych w art.7 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz. U. z 2017 r. poz. 1332, z późn. zm.);
 - 3) zapewnienia ciągłości dostaw wody, w sposób ciągły i niezawodny.
 - 4) zapewnienia należytej jakości dostarczonej wody, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym regulaminie.
 - 5) dokonywania na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych, będących w jej posiadaniu;
 - 6) dokonywania na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących w jej posiadaniu;
 - 7) prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości dostarczanej wody, przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
 - 8) prowadzenia regularnej kontroli urządzeń wodociągowych.

§ 5.

2. W zakresie odprowadzania ścieków jest zobowiązane do:
 - 1) zapewnienia odpowiedniej przepustowości posiadanych urządzeń kanalizacyjnych;
 - 2) zapewnienia ciągłości odbioru ścieków, o stanie i składzie zgodnym z przepisami art. 9 -11 ustawy oraz z zapisami zawartymi w umowie o odprowadzanie ścieków;
 - 3) Umowa określa rodzaj ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń tych ścieków.

Załącznik nr 1 do Uchwały Nr LIII/441/2018 Rady Miejskiej w Zakliczynie z dnia 26 września 2018 r.

- 4) Przedsiębiorstwo kanalizacyjne prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości odprowadzanych ścieków komunalnych.
- 5) Przedsiębiorstwo kanalizacyjne zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń kanalizacyjnych, w tym dokonuje niezbędnych napraw.
- 6) Przedsiębiorstwo kanalizacyjne zapewnia niezawodne działanie przyłączy kanalizacyjnych, o ile znajdują się w jego posiadaniu na podstawie tytułu prawnego (własność, prawa obligacyjne).

§ 6.

W zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo :

- 1) odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy;
- 2) przeprowadzić bieżącą kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków komunalnych, oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowo - kanalizacyjnej;
- 3) wstępu na teren nieruchomości lub pomieszczeń Odbiorcy usług, w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego lub wodomierzy zainstalowanych na sieci wewnętrznej, dokonania odczytów wskazań, przeprowadzania badań, pomiarów, przeglądów i napraw urządzeń będących w posiadaniu Dostawcy usług.
- 4) wykonać ww. czynności za pośrednictwem upoważnionego przez Dostawcę usług pracownika, na podstawie pisemnego upoważnienia, które okazuje na żądanie Odbiorcy usług.

§ 7.

Odbiorcy usług są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności do :

- 1) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
- 2) zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 3) natychmiastowego powiadomienia przedsiębiorstwa o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzonych ścieków,

Załącznik nr 1 do Uchwały Nr LIII/441/2018 Rady Miejskiej w Zakliczynie z dnia 26 września 2018 r.

- 4) nie zmieniania, bez uzgodnień z przedsiębiorstwem, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 5) utrzymania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i oddziaływania zakłócające jego prawidłowe funkcjonowanie,
- 6) utrzymania przyłącza w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne nie znajduje się w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
- 7) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej, w tym zabrania się odprowadzania do kanalizacji sanitarnej min. :
 - wód opadowych i infiltracyjnych,
 - środków chemicznych,
 - produktów ropopochodnych,
 - tłuszczów zwierzęcych i roślinnych,
 - substancji samo palnych i łatwopalnych,
 - odpadów stałych,
 - innych – mających wpływ na prawidłową pracę oczyszczalni.
- 8) udostępnienia Przedsiębiorstwu dostępu do dokumentacji technicznej, danych z-własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo oraz ustalania ilości ścieków, odprowadzanych do kanalizacji,
- 9) umożliwienia Przedsiębiorstwu dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje Odbiorcy usług mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo,
- 10) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie.

§ 8.

1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy usług, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożenia.

2. W przypadku, gdy Odbiorca usług nie usunie zagrożenia, o którym mowa w ust. 1, pomimo wezwania ze strony Przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego, ma ono prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia, włącznie z wyłączeniem odbioru ścieków lub dostawy wody.

Załącznik nr 1 do Uchwały Nr LIII/441/2018 Rady Miejskiej w Zakliczynie z dnia 26 września 2018 r.

Rozdział 3

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 9.

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Dostawcą a Odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.
2. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania awarii.
3. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody lub odbioru ścieków.

§ 10.

Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 11.

Dostawca zawiera umowę na wniosek przyszłego Odbiorcy usług, jeśli są spełnione warunki przyłączenia określone niniejszym regulaminem oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, a także po okazaniu tytułu prawnego do nieruchomości.

1. Umowa może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nie uregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.
2. Umowa winna zawierać postanowienia wynikające z ustawy oraz niniejszego regulaminu.
3. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, na warunkach określonych w ustawie.

§ 12.

Umowa może być zawierana na czas określony lub nieokreślony.

1. Zmiana warunków umowy następuje w formie aneksu do umowy, na piśmie, pod rygorem nieważności.
2. Nie wymaga formy pisemnej zmiana umowy dotycząca taryfy lub adresu do korespondencji.
3. Umowa zawarta na czas nieokreślony i określony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Przedsiębiorstwa lub przesłania listem poleconym,
4. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
5. Umowa wygasa w przypadku śmierci Odbiorcy będącego osobą fizyczną.

Załącznik nr 1 do Uchwały Nr LIII/441/2018 Rady Miejskiej w Zakliczynie z dnia 26 września 2018 r.

6. Wszelkie zmiany faktyczne i prawne skutkujące zmianą treści umowy Odbiorca powinien zgłaszać w Przedsiębiorstwie wodociągowo – kanalizacyjnym w ciągu 7 dni.
7. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Przedsiębiorstwa, skutkującej zmianą Odbiorcy, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.
8. Odcięcie wody przez Dostawcę usług w związku z nienależytym wykonaniem umowy przez Odbiorcę usług, o którym mowa w § 4 pkt 1 Regulaminu, powoduje wygaśnięcie umowy o świadczenie usług. Jednakże w sytuacji gdy odcięcie wody nastąpiło z powodu nie wnoszenia opłat za świadczone usługi, spłata zadłużenia pozwoli na wznowienie usług bez konieczności zawierania nowej umowy.
9. Po rozwiązaniu umowy lub jej wygaśnięciu Dostawca dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

§ 13.

1. Przedsiębiorstwo określa wzór wniosku o zawarcie umowy na dostarczenie wody lub na odprowadzanie ścieków.
2. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z Przedsiębiorstwem wodociągowo -kanalizacyjnym powinien w szczególności określać :
 - 1) imię i nazwisko (lub nazwę), numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
 - 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
 - 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej, która jest w posiadaniu Przedsiębiorstwa, czy też posiada własne ujęcie wody lub oświadczenie (w przypadku wniosku o odprowadzanie ścieków) czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacji gminnej, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
 - 4) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę lub oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy;
 - 5) w przypadku osoby fizycznej, dodatkowo należy złożyć oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z art.6 ust.1 lit a i b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.

Załącznik nr 1 do Uchwały Nr LIII/441/2018 Rady Miejskiej w Zakliczynie z dnia 26 września 2018 r.

Rozdział 4

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 14.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/ lub odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie oraz przepisach wykonawczych, z uwzględnieniem poniższych uregulowań:

1) Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczenie wody i/ lub odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczanej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzanych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy.

2) Podstawą ustalenia ilości pobranej wody lub ilości odprowadzanych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalonej w umowie.

2.1 Jeśli Przedsiębiorstwo kanalizacyjne dopuściło rozliczanie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, Odbiorca usług jest obowiązany do powiadomienia w ciągu 7 dni o wszelkich zmianach skutkujących koniecznością zmiany rozliczeń, w szczególności: ilość osób zamieszkujących lub przebywających na danej nieruchomości, zwiększenia hodowli, upraw i produkcji.

2.2 Z rozliczeń na podstawie przeciętnych norm zużycia wody mogą korzystać wyłącznie gospodarstwa domowe oraz indywidualne gospodarstwa rolne, przyłączone do sieci kanalizacyjnej potwierdzone dokumentacją, nie prowadzące działalności gospodarczej i nie korzystające z poboru wody z miejskiej sieci wodociągowej.

3) W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy ilości świadczonych usług, ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie 6- miesięcznego średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w okresie poprzedzającym stwierdzenie niesprawności wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego.

4) umowa o zaopatrzenie w wodę lub o odprowadzanie ścieków określa częstotliwość okresów rozliczeniowych oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczenia opłat.

5) Odbiorca usług reguluje należności za dostarczoną wodę lub odprowadzane ścieki na podstawie faktur lub not obciążeniowych wystawianych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, po dokonaniu odczytów.

Załącznik nr 1 do Uchwały Nr LIII/441/2018 Rady Miejskiej w Zakliczynie z dnia 26 września 2018 r.

6) Odczyty wodomierzy dokonywane będą zgodnie z zawartą umową i określonych w niej okresach rozliczeniowych lub w zależności od potrzeb.

7) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczanie wody lub za odprowadzanie ścieków w terminie określonym w umowie.

8) Opłata abonamentowa określona w taryfie jest naliczana przez Przedsiębiorstwo niezależnie od faktu czy Odbiorca usług pobierał wodę i odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

9) Jeśli Odbiorca usług, pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego.

10) W przypadkach określonych w pkt. 9 i 10 Odbiorca jest zobowiązany do zakupu, zainstalowania na własny koszt wodomierza własnego, jego utrzymania i legalizacji.

11) Wniesienie przez Odbiorcę usług reklamacji, co do wysokości faktury lub noty obciążeniowej, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

12) Na dzień zmiany Taryfy Przedsiębiorstwo nie dokonuje dodatkowych odczytów wodomierzy i urządzeń pomiarowych. Ilość wody i ścieków w okresie obowiązywania Taryfy przed zmianą oraz w okresie obowiązywania nowej Taryfy ustala się na podstawie średniodobowego zużycia w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy.

§ 15.

Stosowanie przed Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie oraz w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Zakliczynie, wymaga dodatkowo w określonym w ustawie terminie, zamieszczenia tych informacji na stronie internetowej danego Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego i /lub w punktach obsługi klientów, oraz w sposób zwyczajowo przyjęty.

Rozdział 5**WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI ORAZ SPOSÓB DOKONYWANIA
ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA****§ 16.**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

Załącznik nr 1 do Uchwały Nr LIII/441/2018 Rady Miejskiej w Zakliczynie z dnia 26 września 2018 r.

3. Przed zawarciem umowy o świadczenie usług Dostawca dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza sporządzając protokół odbioru.

§ 17.

1. Wniosek o wydanie technicznych warunków w celu przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać :
 - 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy, adres do korespondencji;
 - 2) adres nieruchomości, która na być przyłączona;
 - 3) określenie rodzaju i parametrów przyłączenia;
 - 4) planowaną wielkość poboru wody, jej przeznaczenie lub przewidywaną ilość odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających);
 - 5) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, a w szczególności : powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe, inne);
 - 6) opis nieruchomości, z której będą odprowadzane ścieki,
 - 7) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opisu statusu prawnego osoby w stosunku do tej nieruchomości;
 - 8) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie przyłączanej nieruchomości, względem istniejących sieci wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
2. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do danej sieci, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w terminie 30 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 13, wraz z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do danej sieci. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków może ulec wydłużeniu do 60 dni.
3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:
 - 1) parametry techniczne przyłącza;
 - 2) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
 - 3) miejsce i sposób włączenia przyłącza kanalizacyjnego lub wodociągowego do danej sieci oraz sposób połączenia z instalacjami wodociagowymi i kanalizacyjnymi nieruchomości;
 - 4) wymagania dotyczące :
 - a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego.

Załącznik nr 1 do Uchwały Nr LIII/441/2018 Rady Miejskiej w Zakliczynie z dnia 26 września 2018 r.

4. Na podstawie warunków przyłączenia podmiot przyłączany opracowuje projekt techniczny przyłącza.
5. Projekt, o którym mowa w pkt. 4, wymaga uzgodnienia z Przedsiębiorstwem wodociągowo- kanalizacyjnym, które zajmuje pisemne stanowisko w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty jego złożenia.
6. Projekt techniczny przyłącza zawiera co najmniej:
 - 1) część tekstową – opis techniczny, w tym obliczenia dotyczące średnicy przyłącza, doboru wodomierza, sposobu odprowadzenia wód deszczowych z nieruchomości;
 - 2) część rysunkową zawierającą: plan sytuacyjny na kopii mapy zasadniczej, profile przyłączy, schemat węzła wodomierzowego z lokalizacją zaworu antyskażeniowego;
 - 3) kserokopię uprawnień projektowych;
 - 4) oświadczenie o prawie dysponowania terenem na cele budowy, w razie usytuowania przyłączy poza nieruchomością podmiotu przyłączanego.
7. Pisemne uzgodnienie, o którym mowa w pkt 5, stanowi podstawę do rozpoczęcia budowy przyłącza.
8. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne, w terminie 30 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie wydając informację techniczną.

§ 18.

1. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej wydawane osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci mogą za zgodą tej osoby, obejmować nie tylko zgodę na budowanie przyłącza wodociągowego i/ lub kanalizacyjnego, ale również obowiązek wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych i/ lub kanalizacyjnych.

Załącznik nr 1 do Uchwały Nr LIII/441/2018 Rady Miejskiej w Zakliczynie z dnia 26 września 2018 r.

Rozdział 6

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNYCH

§ 19.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy usług do istniejącej sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy usług do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostarczanych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.
3. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy usług do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli przyłączenie do sieci spowoduje obniżenie poziomu usług w stopniu takim, że nie będą spełnione wymagania określające minimalny poziom usług.
4. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych :

w tym do sieci wodociągowej :

- 1) wykonanie projektu przyłącza zgodnie z obowiązującymi przepisami Prawa budowlanego;
- 2) przyłącz wodociągowy należy wykonać z rur PE o odpowiedniej średnicy i zakończyć zestawem pomiarowym na konsoli, wyposażonym w zawory odcinające; wodomierz i zawór zabezpieczający przed możliwością wtórnego zanieczyszczenia wody pitnej (antyskażeniowym), a następnie kurek spustowy ze złączką do węża służący do opróżniania instalacji z wody;
- 3) użyte materiały winny posiadać atest Państwowego Zakładu Higieny oraz odpowiadać właściwym warunkom technicznym;
- 4) zestaw wodomierzowy należy zainstalować w pomieszczeniu do tego przystosowanym;
- 5) włączenie do sieci wykonać za pomocą opasek i nawierteł wodociągowych;
- 6) za włączeniem do sieci wykonać zasuwę dla przyłączy, zabezpieczoną taśmą antykorozyjną;
- 7) połączenia na przyłączy należy wykonać za pomocą złączek elektroopornych;
- 8) przed zasypaniem wykopu należy zgłosić wykonanie przyłącza do odbioru przez użytkownika sieci oraz wykonać inwentaryzację geodezyjną powykonawczą;
- 9) warunkiem odbioru końcowego przyłącza będzie dostarczenie inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej potwierdzającej przyjęcie jej do zasobu geodezyjnego Starostwa Powiatowego w Tarnowie.

Załącznik nr 1 do Uchwały Nr LIII/441/2018 Rady Miejskiej w Zakliczynie z dnia 26 września 2018 r.

w tym do sieci kanalizacyjnej :

- 1) wykonanie projektu przyłącza zgodnie z obowiązującymi przepisami Prawa budowlanego,
- 2) przyłącz należy wykonać dokonując wpięcia do studzienki kanalizacyjnej kolektora sanitarnego usytuowanej w działce nr.....,
- 3) przyłącz należy wykonać z rur PCV o średnicy 160 mm z zachowaniem odpowiednich spadków,
- 4) po wykonaniu przyłącza, a przed jego zasypaniem, fakt ten należy zgłosić do Przedsiębiorstwa celem dokonania odbioru i podpisania stosownej umowy,
- 5) po wykonaniu przyłącza należy wykonać mapę powykonawczą – inwentaryzacyjną przyłącza.

Rozdział 7**SPOSÓB DOKONANIA ODBIORU, PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA****§ 20.**

1. Zakres dokumentacji technicznej określają warunki przyłączenia;
2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do danej sieci oraz z projektem przyłącza;
3. Odbiór częściowy robót wykonania przyłącza dokonuje się przed jego zasypaniem, celem skontrolowania prawidłowego ułożenia rur w otwartym wykopie i wykonania studzienek wodociągowych lub kanalizacyjnych na danym przyłączy;
4. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach technicznych, w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarcza się do Przedsiębiorstwa a drugi do odpowiedniego Urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.
5. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłączy jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron;
6. Odbiór końcowy następuje w chwili zgłoszenia inwestora (wykonawcy);
7. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia;
8. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:
 - 1) datę odbioru;
 - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza , średnicy, materiałów i długości;
 - 3) skład komisji, w tym: inwestor, zarządca sieci, wykonawca (z uprawnieniami do kierowania robotami budowlanymi, w specjalności instalacji w zakresie sieci wodociągowych i/ lub kanalizacyjnej);
 - 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
 - 5) podpisy członków komisji.

Załącznik nr 1 do Uchwały Nr LIII/441/2018 Rady Miejskiej w Zakliczynie z dnia 26 września 2018 r.

9. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do zawarcia Umowy z Dostawcą usług.
10. Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne może odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane: bez jego wiedzy, niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi lub przepisami prawa, w tym z niniejszym regulaminem.

Rozdział 8**SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI
USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I
WPROWADZONYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW****§ 21.**

1. Dostawca usług może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody, w razie :
 - 1) wystąpienia uszkodzenia elementu dystrybucji wody (przyłącza wodociągowe, sieć wodociągowa, przewody rozdzielcze);
 - 2) braku wody w ujęciu;
 - 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
 - 4) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów sieci i urządzeń wodociągowych i/ lub urządzeń kanalizacyjnych;
 - 5) uszkodzenia instalacji wewnętrznej grożącej niebezpieczeństwem;
 - 6) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
 - 7) klęsk żywiołowych;
 - 8) wystąpienia sytuacji, o których mowa w § 4 pkt 1 Regulaminu.
2. Nie zwalnia to Przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców, o których mowa w pkt 1.
3. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:
 - 1) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę;
 - 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska;
4. O przerwach w dostawie wody lub odbiorze ścieków wynikających z planowanych prac konserwatorsko- remontowych Dostawca usług powiadomi Odbiorcę najpóźniej na 48 godzin przed jej planowanym terminem.
5. Gdyby przerwa, o której mowa wyżej miała przekroczyć 12 godzin, należy o tym powiadomić co najmniej 7 dni przed nią.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych

Załącznik nr 1 do Uchwały Nr LIII/441/2018 Rady Miejskiej w Zakliczynie z dnia 26 września 2018 r.

- przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub zakłóceniach w odbiorze ścieków, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
7. W przypadku przerwy trwającej powyżej 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowe jest zobowiązane zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody Przedsiębiorstwo wodociągowe poinformuje Odbiorców usług w zwyczajowo przyjęty sposób.
 8. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku, gdy jakość wprowadzanych do sieci ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie i w wydanych do niej przepisach wykonawczych. Postanowienie to nie narusza innych uprawnień Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego wynikających z ustawy.

Rozdział 9**STANDARZY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE****§ 22.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 23.

1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczanych opłat za te usługi.
2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, na e-mail, pisemnie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego lub jej doręczenia Przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu w inny sposób. Termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.

Załącznik nr 1 do Uchwały Nr LIII/441/2018 Rady Miejskiej w Zakliczynie z dnia 26 września 2018 r.**§ 24.**

W siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym :

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Zakliczyn taryfy cen i stawek dotyczące dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 2) tekst jednolity „ Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków ” obowiązujący na terenie Gminy Zakliczyn;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

Rozdział 10**WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE****§ 25.**

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowe, a przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza Straż Pożarna, w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem, a przede wszystkim z opomiarowanych hydrantów przeciwpożarowych.
3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę staży pożarnej Przedsiębiorstwu wodociągowemu w ustalonych okresach.
4. W przypadku poboru wody na cele ppoż. z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych Odbiorców, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informację o ilości pobranej wody.
5. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadomienia Przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, nie później jednak niż dzień po zdarzeniu.
6. Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje Gmina.

Załącznik nr 1 do Uchwały Nr LIII/441/2018 Rady Miejskiej w Zakliczynie z dnia 26 września 2018 r.

Rozdział 11
PRZEPISY KOŃCOWE

§ 26.

W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. 2018 r. poz. 1152, z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 27.

Z dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu, tracą moc dotychczasowe regulacje w tym zakresie.